

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE – COSMETIQUE PARFUMERIE

CAHIER DES CHARGES ACADEMIQUE

Contrôle en Cours de Formation

Incluant la certification intermédiaire

CAP Esthétique, Cosmétique – Parfumerie

ORGANISATION DU CCF

Ce guide de mise en œuvre du CCF prend en compte la certification intermédiaire.

1 – Textes de référence :

- **Arrêté de création** du CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie du 22 avril 2008
- **Arrêté de création** du Baccalauréat Professionnel Esthétique Cosmétique Parfumerie du 13 mai 2004
- Mémento du chef de centre de l'académie d'Orléans-Tours
- Principes et objectifs du CCF : BOEN n°44 du 19 novembre 1992 et n°2 du 27 mars 1997
- Création du diplôme intermédiaire BO 35 du 24/09/2009
- La formation sous statut scolaire préparant au baccalauréat professionnel prévoit 22 semaines de Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP). La durée de la PFMP nécessaire pour l'évaluation de l'épreuve pratique en entreprise du CAP ECP (certification intermédiaire) est de 6 semaines, incluses dans les 22 semaines de PFMP prévues pour le baccalauréat professionnel (*Art 6 – Arrêté du 10.02.2009*).
- L'ensemble de l'équipe pédagogique doit être associé à l'encadrement des périodes en entreprise (*Circulaire n°2000-095 du 26-6-2000 « Encadrement des périodes en entreprise – formations professionnelles de niveaux V et IV des lycées » - BOEN n°25 du 29 juin 2000*).
- L'organisation des PFMP fait l'objet d'une convention (*Note de service n°2008-176 du 24.12.2008 – BOEN n°2 du 8.01.2009*)
- La période en entreprise fait l'objet d'une convention entre le chef d'entreprise accueillant les élèves et l'établissement de formation (cf note de service N°2008–176 du 24.12.2008 – BOEN N°2 du 08.01.2009).

2 – Publics concernés :

L'évaluation concerne les candidats :

- **de la voie scolaire**, issus des établissements publics ou privés sous contrat,
- **de la voie de l'apprentissage**, issus de centres de formation d'apprentis ou de sections d'apprentissage habilités à pratiquer le CCF,
- **de la voie de la formation professionnelle continue**, issus d'établissements de formation professionnelle continue publics.

3 – Calendrier du CCF et information de l'IEN

Le CCF est intégré dans le processus de formation. Il est organisé sous la responsabilité du Chef d'établissement, dans le respect du règlement d'examen et du cadrage académique.

L'IEN de la spécialité veille au bon déroulement du CCF, à disposition dans les établissements

- date(s)
- horaire(s)
- effectifs
- professionnels et professeurs/formateurs

4 – Information des candidats :

Les candidats sont informés à l'avance des date(s) et horaire(s) des évaluations ainsi que des conséquences d'une éventuelle absence, selon la pratique en œuvre dans les établissements.

- Scolaires : information écrite sur le carnet de correspondance et dans le cahier de textes de la classe ou convocation remise en mains propres (dans ce cas, il est conseillé de faire émarger les élèves)
- Formation continue GRETA : communication du calendrier au minimum 15 jours avant l'évaluation

5 – Absences :

Se conformer au « mémento du chef de centre »

6– Composition de la commission d'évaluation en Centre de formation

L'évaluation est faite par :

- le professeur / formateur du candidat pour la discipline évaluée
- un professionnel au moins, désigné par le chef d'établissement avec accord du CET

Le professionnel doit être associé à la mise en œuvre des séquences d'évaluation : élaboration des situations d'évaluation (contenu, indicateurs et critères d'évaluation), présence au cours de l'évaluation.

En cas d'absence du professionnel le jour de la situation d'évaluation, celle-ci se déroule.

Les évaluations ont lieu dans le cadre des activités habituelles de formation.

Les notes attribuées par le professeur et le professionnel associé sont remises au chef d'établissement.

7 – Gestion des documents relatifs au CCF

Il est obligatoire de constituer pour tout candidat un dossier d'évaluation. Celui-ci comprend par candidat :

- les situations d'évaluation et les grilles de notation
- le tableau récapitulatif de proposition des notes (document 4)
- l'attestation de présence en PFMP (du livret de suivi de PFMP)
- l'attestation de formation à l'utilisation des appareils UV

Tous ces documents doivent être mis à disposition du jury de délibération.

A l'issue du jury, ils seront rassemblés et conservés dans l'établissement de formation jusqu'à la session suivante.

Rappel :

Les notes attribuées au cours des évaluations seront proposées au jury, par conséquent elles ne doivent pas être communiquées aux élèves et ne doivent pas entrer dans le calcul de la moyenne trimestrielle.

En vue d'une harmonisation, la fiche récapitulative des notes devra être transmise à l'IEN SBSSA dès la fin des CCF.

8 – Absences en PFMP

Les périodes de PFMP font partie de la formation. Elles sont obligatoires et leur déroulement conditionne l'obtention du diplôme.

Toute absence doit être justifiée. Rattrapage selon possibilité.

L'avis de conformité est à adresser à l'IEN, par les établissements scolaires, avant le jury terminal.

FICHE RECAPITULATIVE PROPOSITION DE NOTES

| | | EPREUVES | MODE | COEF. | NOTE | NOTE COEFFICIENTEE SUR 20 | |
|---|---|--|---|-----------------|------|--|---|
| DIPLOME INTERMEDIAIRE CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE | EP1 : Techniques esthétiques Pratique - Ecrite | En centre de formation | ECRITE PRATIQUE | 5,25 | /105 | /20 (coef 7) Hors PSE Note arrondie au ½ point supérieur | |
| | | En milieu professionnel | PRATIQUE | 1,75 | /35 | | |
| | | PSE | ECRITE PRATIQUE (SST) | 1 | /20 | /20 (coef 1) Note arrondie au ½ point supérieur | |
| | EP2 : Vente de produits et prestations de service | En centre de formation | ORALE | 1,5 | /30 | /20 (coef 3) Note arrondie au ½ point supérieur | |
| | | En milieu professionnel | ORALE | 1,5 | /30 | | |
| BAC PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE | E1- Etude de situation professionnelle | | ECRITE | 4 | /80 | /20 (coef 3) Note arrondie au ½ point supérieur | |
| | E3- Epreuve pratique | U31 – Suivi de clientèle et animation. | | ORALE | 3 | /60 | /20 (coef 3) Note arrondie au ½ point supérieur |
| | | U32 – Soins esthétiques | 1 ^{ère} situation : Programme de soin ou démonstration de techniques | ECRITE ORALE | 1 | /20 | /20 (coef 4) Note arrondie au ½ point supérieur |
| | | | Réalisation des techniques de soins | PRATIQUE | 3 | /60 | |
| | | U33 - Maquillages | Fiche conseil d'auto-maquillage | ECRITE | 0.5 | /10 | /20 (coef 2) Note arrondie au ½ point supérieur |
| | | | Réalisation de techniques de maquillage | PRATIQUE | 1.5 | /30 | |

ORGANISATION DES EPREUVES PROFESSIONNELLES

| | EPREUVES | MODE | Coef. | Lieu d'évaluation | Coeff. total |
|---|--|--|---------------------|----------------------|--------------|
| DIPLOME INTERMEDIAIRE CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE | EP1 : Techniques esthétiques | Ecrité et Pratique | 1,75 | Milieu professionnel | 8* |
| | | | 5,25 | Centre de formation | |
| | | Ecrité | 1 | Centre de formation | |
| | EP2 : Vente de produits et prestations de service | Orale | 1,5 | Milieu professionnel | 3 |
| | | | 1,5 | Centre de formation | |
| EP3 : Sciences et arts appliqués à la profession | Ponctuelle écrite | 4 | Centre académique | 4 | |
| BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE | E1- Etude de situation professionnelle | Écrité | 4 | Centre de formation | 4 |
| | E2- Organisation et gestion d'activités professionnelles | Ponctuelle écrite | 2 | Centre académique | 2 |
| | U31 – Suivi de clientèle, animation. | Orale | 3 | Centre de formation | 3 |
| | U32 – Soins esthétiques | 1 ^{ère} situation : écrite ou orale | 1 | Centre de formation | 4 |
| | | 2 ^{ème} situation : pratique | 3 | Centre de formation | |
| | U33 - Maquillage | 1 ^{ère} situation : écrite | 0.5 | Centre de formation | 2 |
| 2 ^{ème} situation : pratique et orale | | 1.5 | Centre de formation | | |

* Dont 1 pour la PSE.

**EPREUVES PROFESSIONNELLES
DU DIPLOME INTERMEDIAIRE
CAP ECP (Esthétique Cosmétique Parfumerie)**

1. **Tableau récapitulatif des compétences évaluées**

| CAPACITÉS | COMPÉTENCES | EP1 | EP2 |
|------------------------|---|-----|-----|
| C1. S'informer | C1.1. rechercher l'information | | X |
| | C1.2 interpréter l'information | | X |
| | C1.3 sélectionner et traiter les informations | X | |
| | C1.4 recueillir des informations sur le client | X | |
| C2. Organiser | C 2.1 gérer les rendez-vous | | X |
| | C 2.2 gérer le poste de travail | X | |
| | C 2.3 participer à la gestion des stocks | X | |
| | C 2.4 participer à la veille technique des appareils | X | |
| | C 2.5 gérer les encaissements | | X |
| C3. Réaliser | C 3.1 exécuter les techniques de soins esthétiques | X | |
| | C 3.2 exécuter les techniques de maquillage | X | |
| | C 3.3 mettre en valeur les produits et/ou les prestations de services | | X |
| | C 3.4 participer au suivi de la clientèle | | X |
| | C3.5 vendre des produits et/ou des prestations de services | | X |
| C4. Communiquer | C4.1. accueillir, recevoir, transmettre un message | | X |
| | C4.2.s'intégrer dans une équipe de travail | | X |

2. Présentation des épreuves professionnelles

| | |
|--|-------------------------------------|
| EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES | Coefficient 7 (hors PSE) |
| OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE : Vérifier la maîtrise des compétences professionnelles du candidat, ces attitudes professionnelles dans les situations de techniques esthétiques. | |

| | |
|-------------------------|---|
| FORMATION UV | Attestation présentée avant la dernière séquence d'évaluation. L'absence d'attestation entraîne la note 0 à cette épreuve qui se déroule normalement. |
|-------------------------|---|

| | |
|---------------|--|
| MODELE | <p><i>Épreuve pratique</i> : Modèle répondant aux caractéristiques définies par le centre de formation en fonction des situations d'évaluation.</p> <p><i>Épreuve écrite</i> (fiche diagnostic conseil) : Modèle majeur choisi par la commission d'évaluation.</p> |
|---------------|--|

| | |
|------------------------|---|
| OU ? | En milieu professionnel |
| QUOI ? | <p>C13 : Sélectionner et traiter les informations.</p> <p>C14 : Recueillir les informations que le client.</p> <p>C22 : Gérer le poste de travail.</p> <p>C23 : Participer à la gestion des stocks.</p> <p>C24 : Participer à la veille technique des appareils.</p> <p>C31 : Exécuter les techniques esthétiques d'épilation et de manucurie.</p> <p>Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.</p> |
| QUAND ? | Au cours de l'année d'inscription à l'examen, tout au long de la PFMP. |
| COMMENT ? | Epreuve pratique. |
| AVEC QUOI ? | Grilles d'évaluation académique. |
| QUI ? | Evaluation par le tuteur. Proposition de note établie conjointement par le tuteur et un professeur d'enseignement professionnel. |
| COMBIEN ? | Coefficient 1,75 Note sur 35 |

| | |
|------------------------|---|
| OU ? | En centre de formation |
| QUOI ? | <p>C13 : Sélectionner et traiter les informations.</p> <p>C14 : Recueillir les informations que le client.</p> <p>C22 : Gérer le poste de travail.</p> <p>C23 : Participer à la gestion des stocks.</p> <p>C24 : Participer à la veille technique des appareils.</p> <p>C31 : Exécuter les techniques esthétiques de soins visage, de beauté des pieds et réaliser la fiche diagnostic conseil.</p> <p>C32 : Exécuter les techniques de maquillage visage et ongles.</p> <p>Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.</p> |
| QUAND ? | Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt. |
| COMMENT ? | Epreuve écrite et pratique de 3H30. La situation d'évaluation professionnelle peut-être décomposée en séquences. |
| AVEC QUOI ? | Grilles d'évaluation académique. |
| QUI ? | Les enseignants élaborent les supports d'évaluation et le modèle de fiche diagnostic conseil. Un professionnel est toujours associé à un moment du parcours d'évaluation. |
| COMBIEN ? | Coefficient 5,25 Note sur 105 |

EP1 Techniques professionnelle
Coefficient 7 (hors PSE)
Note sur 140

EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

Coefficient 3

OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE : Vérifier le niveau de compétences professionnelles du candidat, ses attitudes professionnelles dans les situations de conseils et de vente.

En l'absence du dossier professionnel ou des attestations de formation en milieu professionnel, le candidat est informé que la note zéro lui est attribuée.

OU ?

En milieu professionnel

QUOI ?

C11 : Rechercher l'information.
C12 : Interpréter l'information.
C21 : Gérer les rendez-vous.
C25 : Gérer les encaissements.
C33 : Mettre en valeur les produits et/ou les prestations de services.
C34 : Participer au suivi de la clientèle.
C35 : Vendre des produits et/ ou des prestations de services.
C41 : Accueillir, recevoir et transmettre un message.
C42 : S'intégrer dans une équipe de travail.

Et les savoirs associés liés à la vente (S5) et au milieu professionnel (S6).

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, tout au long de la PFMP.

COMMENT ?

Epreuve orale.

AVEC QUOI ?

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?

Evaluation par le tuteur.
Proposition de note établie conjointement par le tuteur et d'un enseignement chargé de cette discipline.

COMBIEN ?

Coefficient 1,5
Note sur 30

OU ?

En centre de formation

QUOI ?

A partir d'un dossier élaboré par le candidat.

C11 : Rechercher l'information.
C12 : Interpréter l'information.
C33 : Mettre en valeur les produits et/ou les prestations de services.
C34 : Participer au suivi de la clientèle.
C35 : Vendre des produits et/ ou des prestations de services.

Et les savoirs associés liés à la vente (S5) et au milieu professionnel (S6).

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt.

COMMENT ?

Epreuve orale.
Entretien de 20 minutes maximum relatif au dossier professionnel et aux savoirs associés liés à la vente et à la connaissance du milieu professionnel (la commission prépare et pose des questions).

AVEC QUOI ?

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?

Evaluation par un professionnel et un enseignant chargé de cette discipline.

COMBIEN ?

Coefficient 1,5
Note sur 30

EP2 Vente de produits et de prestations de services

Coefficient 3

Note sur 60

3. Synthèse des épreuves professionnelles

| | Coefficient global | Lieu d'évaluation | Coefficient attribué | Epreuves | Forme | Barème | Coefficient attribué | Durée |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------|--------|----------------------|--------------------------------|
| EP1 (Hors PSE) | 7 | Milieu professionnel | 1.75 | Epilation | Pratique | 20 | 1 | Sur toute la durée de la PFMP. |
| | | | | Manucurie | Pratique | 5 | 0.25 | |
| | | | | Attitudes professionnelles | Pratique | 10 | 0.5 | |
| | | Centre de formation | 5.25 | Fiche diagnostic/conseils | Ecrite | 20 | 1 | 3H30 maximum |
| | | | | Beauté des pieds | Pratique | 10 | 0.5 | |
| | | | | Maquillage | Pratique | 20 | 1 | |
| | | | | Soins esthétiques du visage | Pratique | 55 | 2.75 | |
| EP2 | 3 | Milieu professionnel | 1.5 | Prestations de vente | Orale | 25 | 1.25 | Sur toute la durée de la PFMP. |
| | | | | Attitudes professionnelles | Orale | 5 | 0.25 | |
| | | Centre de formation | 1.5 | Entretien | Orale | 30 | 1.5 | 20 minutes maximum. |

ÉPREUVES PROFESSIONNELLES
CERTIFICATION TERMINALE
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESC (Esthétique Cosmétique Parfumerie)

1. **Tableau récapitulatif des compétences évaluées**

| CAPACITÉS | COMPÉTENCES | E1 | U31 | U32 | U33 |
|---|--|----|-----|-----|-----|
| C1. S'informer | C1.1 rechercher l'information | | | | |
| | C1.2 transmettre des informations | | X | | |
| | C1.3 accueillir le (la) client(e) et assurer son suivi au cours de la prestation | | X | | |
| | C1.4 identifier les besoins du (de la) client(e). | | X | | |
| C2. Organiser Gérer | C 2.1 gérer les produits et les équipements | | | | |
| | C 2.2 planifier les activités | | | | |
| | C 2.3 animer et encadrer le personnel | | | | |
| | C 2.4 assurer le suivi de la clientèle | | | | |
| | C 2.5 participer à la gestion de l'entreprise | | | | |
| C3. Concevoir et mettre en œuvre | C 3.1 conseiller et vendre des service et des produits | | X | | |
| | C 3.2 concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques. | | | X | |
| | C 3.3 concevoir et réaliser des maquillages | | | | X |
| | C 3.4 mettre en place et animer des actions de promotion de produits cosmétiques et de soins esthétiques | | X | | |
| C4. Contrôler Evaluer | C4.1. apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques | | | X | |
| | C4.2. évaluer la satisfaction de la clientèle | | X | | |
| | C4.3 évaluer le travail du personnel | | | | |
| | C4.4 mesurer l'impact d'une action de promotion, de formation. | | X | | |

2. Présentation des épreuves professionnelles

| | |
|--|----------------------|
| U31 SUIVI DE CLIENTELE ET ANIMATION | Coefficient 3 |
| OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE : Evaluer les compétences mises en œuvres durant les périodes de formation en entreprise sur les activités : d'accueil, de suivi de clientèle, de conseil, de vente et de promotion de soins et de produits cosmétiques. | |

En l'absence du dossier professionnel ou des attestations de formation en milieu professionnel, le candidat est informé que la note zéro lui est attribuée.

| | |
|--------------------|--|
| OU ? | En centre de formation |
| QUOI ? | A partir d'un dossier élaboré par le candidat C12 : Transmettre les informations C13 : Accueillir le (la) client(e) et assurer son suivi au cours de la prestation. C14 : Identifier les besoins du (de la) client(e). C31 : Conseiller et vendre les services et les produits. C34 : Mettre en place et animer des actions de promotions de produits cosmétiques et soins esthétiques. C42 : Evaluer la satisfaction de la clientèle. C44 : Mesurer l'impact d'une action de promotion, de formation. Et les savoirs associés du domaine général et culturel, et du domaine professionnel. |
| QUAND ? | Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt. |
| COMMENT ? | Epreuve orale. Entretien de 45 minutes maximum relatif au dossier professionnel de 40 pages maximum et aux savoirs associés liés à la vente et à la connaissance du milieu professionnel (la commission prépare et pose des questions). |
| AVEC QUOI ? | Grilles d'évaluation académique. |
| QUI ? | Evaluation par un professionnel et un enseignant chargé de cette discipline. |
| COMBIEN ? | Coefficient 3 Note sur 60 |

E31 SUIVI DE CLIENTELE ET ANIMATION
Coefficient 3
Note sur 60

U32 SOINS ESTHETIQUES**Coefficient 4**

OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE : Permet d'évaluer les compétences relatives aux activités de réalisation des techniques esthétiques, exécution de soins esthétiques et démonstrations de techniques esthétiques.

MODELE

Épreuve pratique : Modèle répondant aux caractéristiques définies par le centre de formation en fonction des situations d'évaluation.

Épreuve écrite (fiche diagnostic conseil) : Modèle majeur choisi par la commission d'évaluation.

1^{ère} situation :**Réalisation d'un programme de soin 1A****OU****D'une démonstration de techniques 1B****OU ?****En centre de formation****QUOI ?**

C32 : Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques.
C41 : Apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques.

Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt.

COMMENT ?

Epreuve écrite ou orale de 45 minutes maximum.

**AVEC
QUOI ?**

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?

Les enseignants élaborent les supports d'évaluation.
Un professionnel est toujours associé à un moment du parcours d'évaluation.

COMBIEN ?

Coefficient 1
Note sur 20

2^{ème} situation :**Réalisation de soins esthétiques corps, visage et une****autre technique****OU ?****En centre de formation****QUOI ?**

C32 : Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques.
C41 : Apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques.

Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt.

COMMENT ?

Epreuve pratique de 2H30 maximum.

**AVEC
QUOI ?**

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?

Les enseignants élaborent les supports d'évaluation.
Un professionnel est toujours associé à un moment du parcours d'évaluation.

COMBIEN ?

Coefficient 3
Note sur 60

E3 ÉPREUVE PRATIQUE sous épreuve U32 SOINS ESTHETIQUES**Coefficient 4****Note sur 80**

U33 MAQUILLAGE**Coefficient 2**

OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE : Evaluer les compétences relatives à la rédaction d'une fiche d'auto maquillage et aux activités de réalisation et de démonstration.

MODELE

Épreuve pratique : Modèle répondant aux caractéristiques définies par le centre de formation en fonction des situations d'évaluation choisi par la commission d'évaluation.
Épreuve écrite (fiche diagnostic conseil) : Modèle majeur choisi par la commission d'évaluation.

1^{ère} situation :**Réalisation d'une fiche d'auto maquillage et de conseil****OU ?****En centre de formation****QUOI ?**

C33 : Concevoir et réaliser des maquillages.

Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt.

COMMENT ?

Epreuve écrite.

**AVEC
QUOI ?**

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?Epreuve écrite de 45 minutes.
Un professeur d'Arts Appliqués peut-être associé.**COMBIEN ?**Coefficient 0,5
Note sur 10**2^{ème} situation :****Réalisation d'un maquillage du visage et des ongles
Explication ou démonstration d'une technique de maquillage ou d'auto maquillage du visage et des ongles****OU ?****En centre de formation****QUOI ?**

C33 : Concevoir et réaliser des maquillages.

Et les savoirs associés liés à la pratique en milieu professionnel.

QUAND ?

Au cours de l'année d'inscription à l'examen, quand l'élève est prêt.

COMMENT ?

Epreuve pratique et orale de 2H maximum.

**AVEC
QUOI ?**

Grilles d'évaluation académique.

QUI ?Les enseignants élaborent les supports d'évaluation et le modèle de fiche d'auto maquillage.
Un professionnel est toujours associé à un moment du parcours d'évaluation.
Un professeur d'Arts Appliqués peut-être associé.**COMBIEN ?**Coefficient 1,5
Note sur 30

E3 ÉPREUVE PRATIQUE sous épreuve U33 Maquillage
Coefficient 2
Note sur 40

3. Synthèse des épreuves professionnelles

| | Coefficient global | Lieu d'évaluation | EPREUVE | | FORME | BAREME | Coefficient attribué | Durée | |
|------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|--|-------|-------------------|----------------------|---|--------------------|
| U31 | 3 | Centre de formation | Suivi de clientèle animation | | Orale | 60 | 3 | 45 minutes (dont 15 minutes de présentation et 30 minutes d'entretien) | |
| U32 | 4 | | Soins esthétiques | 1 ^{ère} situation programme de soins esthétiques OU démonstration de techniques | | Ecrite ou orale | 20 | 1 | 45 minutes maximum |
| | | | | 2 ^{ème} situation réalisation de soins esthétiques | | Pratique | 60 | 3 | 2 h 30 maximum |
| U33 | 2 | | Maquillage | 1 ^{ère} situation fiche d'auto maquillage | | Ecrite | 10 | 0.5 | 45 minutes maximum |
| | | | | 2 ^{ème} situation maquillage visage, ongles et explication OU démonstration | | Pratique et orale | 30 | 1.5 | 2 h maximum |

ANNEXES A

GRILLES D'ÉVALUATION

DIPLOME INTERMEDIAIRE

**CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE
PARFUMERIE**

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

Annexe EP1-PFMP

EPREUVE EP1 : TECHNIQUES ESTHETIQUES (Coefficient 7)

SITUATION D'ÉVALUATION EN ENTREPRISE

Grille d'Évaluation en Contrôle en Cours de Formation (CCF)

| | | |
|--------------|----------------------|--|
| Entreprise : | | |
| Candidat | Session | |
| Nom Prénom : | Date de l'évaluation | |

| COMPETENCES EVALUEES | CRITERES D'EVALUATION | APPRECIATIONS | | | | NOTE ET BAREME |
|--|---|------------------|--------------------------|--------------|-------------------|----------------|
| | | Pas satisfaisant | Moyennement satisfaisant | satisfaisant | Très satisfaisant | |
| Participer à la gestion des stocks | Détecter, signaler les ruptures, les surstocks | | | | | / 1 |
| | Réceptionner et vérifier la conformité d'une livraison | | | | | |
| | Etiqueter et ranger les produits | | | | | |
| | Mettre à jour les fiches de stock | | | | | |
| TECHNIQUES D'EPILATION : 1 - Epilation d'une zone du corps : membres supérieurs, membres inférieurs, aisselles, « maillot » féminin (« maillot » intégral exclu) | Respect du confort du (de la) client(e) | | | | | / 14 |
| | Utilisation correcte des produits, des instruments et appareils | | | | | |
| | Précision et habileté du geste | | | | | |
| | Durée d'exécution adaptée | | | | | |
| | Résultat net | | | | | |
| 2 - Epilation du visage : lèvres, menton, sourcils | Habileté du geste | | | | | / 3 |
| | Résultat net et esthétique | | | | | |
| TECHNIQUES DE MANUCURIE : En utilisant des produits, des instruments et mettant en œuvre des techniques de modelage | Respect du confort du (de la) client(e) | | | | | / 5 |
| | Précision et habileté du geste | | | | | |
| | Enchaînement logique des opérations | | | | | |
| | Utilisation rationnelle des produits et des instruments | | | | | |
| | Netteté du résultat | | | | | |
| | Durée d'exécution adaptée | | | | | |
| | <i>modelage</i> : intensité adaptée et régularité du rythme | | | | | |
| Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie | | | | | / 2 | |
| TOTAL | | | | | | /25 |
| Attitudes professionnelles | Présentation adaptée à l'entreprise | | | | | /10 |
| | Vocabulaire adapté à la clientèle | | | | | |
| | Respect de la discrétion professionnelle | | | | | |
| | Ponctualité, assiduité | | | | | |
| | Intégration dans l'équipe | | | | | |
| | Efficacité | | | | | |
| Attention portée à la cliente | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | /10 |
| PROPOSITION DE NOTE | | | | | | /35 |

Appréciation générale du tuteur sur ces évaluations :

Date :

Nom et signature du professionnel

Nom et signature du Professeur

NOM- Prénom du candidat :

Etablissement :

Session : 20

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie - EPREUVE EP1 : TECHNIQUES ESTHETIQUES

Coefficient 7

| COMPETENCES EVALUEES | CRITERES D'EVALUATION | APPRECIATIONS | | | | NOTE ET BAREME |
|---|--|---------------|---|---|----|----------------------|
| | | TI | I | S | TS | |
| Recueillir des informations sur le client Sélectionner et traiter les informations | Fiche diagnostic conseils : Repérage pertinent des caractéristiques du modèle Conseils adaptés au modèle Fiche complétée sans oubli et exploitable | | | | | / 20 |
| Exécuter des techniques de soins esthétiques du visage et du décolleté | Démaquillage : Utilisation rationnelle des produits, du matériel Habilité du geste, rapidité d'exécution Enchaînement logique des opérations Netteté de la peau | | | | | / 6 |
| | Maîtrise des techniques utilisant des produits : Choix et utilisation rationnelle des produits, des instruments Habilité du geste, durée d'exécution adaptée au soin Enchaînement logique des opérations Respect de l'anatomie | | | | | / 16 |
| | Maîtrise des techniques de modelage : Choix des techniques adaptées à la situation proposée Intensité adaptée aux techniques et régularité du rythme Respect de l'anatomie et de la physiologie Habilité du geste, durée d'exécution adaptée Enchaînement logique des opérations | | | | | / 15 |
| Participer à la veille technique des appareils | Maîtrise des techniques utilisant des appareils : Utilisation rationnelle des appareils Habilité du geste, durée d'exécution adaptée au soin Enchaînement logique des opérations Respect de l'anatomie | | | | | / 12 |
| Gérer le poste de travail | Respect du confort du modèle Respect des règles d'hygiène et d'ergonomie et d'économie Remise en état du poste de travail | | | | | / 6 |
| Exécuter des techniques de soins esthétiques de beauté des pieds | Maîtrise des techniques utilisant des instruments et des produits : Netteté du démaquillage Utilisation rationnelle des instruments et produits Habilité du geste, durée d'exécution adaptée au soin Enchaînement logique des opérations | | | | | / 4 |
| | Maîtrise des techniques de modelage et gommage ou masque : Choix des techniques adaptées à la situation proposée Intensité adaptée aux techniques et régularité du rythme Habilité du geste, durée d'exécution adaptée Enchaînement logique des opérations | | | | | / 5 |
| Gérer le poste de travail | Respect du confort du modèle Respect des règles d'hygiène et d'ergonomie et d'économie | | | | | / 1 |
| Exécuter des techniques de maquillage | Enchaînement logique des étapes Durée d'exécution adaptée à la situation proposée | | | | | / 2 |
| | Adéquation du maquillage à la situation proposée Mise en valeur du visage et des ongles Qualité de l'exécution et résultat esthétique | | | | | / 17 |
| Gérer le poste de travail | Position adaptée du modèle Respect des règles d'hygiène et d'ergonomie et d'économie | | | | | / 1 |
| PROPOSITION DE NOTE | | | | | | /105 |

TI (très insuffisant), I (insuffisant), S (satisfaisant), TS (très satisfaisant)

Appréciation générale :

Date :
d'évaluation

Noms et signatures des membres de la commission

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

EPREUVE EP2 : Vente de produits et prestation de services

SITUATION D'ÉVALUATION EN ENTREPRISE - GRILLE RÉCAPITULATIVE
Évaluation en contrôle en cours de formation (CCF)

| | | |
|--------------------------|----------------------|--|
| Entreprise : | | |
| Candidat Nom Prénom : | Session | |
| | Date de l'évaluation | |

| PFMP N° | | | | |
|--|-------------|---|---|----|
| Du : | | | | |
| Au : | | | | |
| COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES | TI | I | S | TS |
| Gérer les rendez vous | | | | |
| Accueillir le client | | | | |
| Recevoir transmettre un message | | | | |
| Rechercher les besoins | | | | |
| Mettre en valeur les produits, les prestations correspondant aux besoins du client | | | | |
| Démontrer et argumenter | | | | |
| Conclure la vente et fidéliser le client | | | | |
| Gérer les encaissements | | | | |
| TOTAL | / 25 | | | |

| ATTITUDES PROFESSIONNELLES | TI | I | S | TS |
|--|------------|---|---|----|
| Présentation adaptée à l'entreprise | | | | |
| Vocabulaire adapté au client | | | | |
| Ponctualité, assiduité | | | | |
| Intégration dans l'équipe | | | | |
| Implication dans son travail, prise d'initiatives et application les consignes | | | | |
| Attention portée au client | | | | |
| TOTAL | / 5 | | | |

TI (très insuffisant), I (insuffisant), S (satisfaisant), TS (très satisfaisant)

| | |
|------------------------------------|-------------|
| PROPOSITION DE NOTE GLOBALE | / 30 |
|------------------------------------|-------------|

Nom du tuteur :

Nom du professeur :

Signature :

Signature :

Cachet de l'entreprise

Cachet du centre de formation

CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie



EPREUVE EP2 : Vente de produits et prestation de services

SITUATION D'ÉVALUATION EN CENTRE DE FORMATION

Évaluation en contrôle en cours de formation (CCF)

| | | |
|--------------------------|----------------------|--|
| Centre de formation : | | |
| Candidat Nom Prénom : | Session | |
| | Date de l'évaluation | |

| Présentation de la fiche Positionnement de l'entreprise | TI ⁽¹⁾ | I | S | TS |
|---|-------------------|---|---|----|
| Présentation du point de vente | | | | |
| Atout du point de vente | | | | |
| Politique commerciale | | | | |
| Techniques de merchandising mises en œuvre | | | | |
| Connaissance du milieu professionnel (S6) | | | | |
| TOTAL | / 15 | | | |

| Présentation de la fiche produit et prestation de services | TI ⁽¹⁾ | I | S | TS |
|---|-------------------|---|---|----|
| Connaissance du produit, du service | | | | |
| Aptitude à déterminer les besoins | | | | |
| Aptitude à argumenter, à mettre en valeur le produit, la prestation, à répondre aux objections | | | | |
| Connaître les circuits de distribution des produits, la typologie clientèle, les phases de l'acte de vente (S5) | | | | |
| Utilisation du vocabulaire professionnel | | | | |
| TOTAL | / 15 | | | |

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant

| | |
|--|------------|
| PROPOSITION DE NOTE (ne pas arrondir) | /30 |
|--|------------|

| Observations (Justification obligatoire d'une note inférieure à 15/30) | Nom des évaluateurs | Signatures |
|--|---------------------|------------|
| | | |

ANNEXES B

GRILLES D'ÉVALUATION

DIPLOME TERMINAL

**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE**

Cachet du centre d'examen :

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE/COSMETIQUE-PARFUMERIE

SOUS EPREUVE A3 (U 31) : SUIVI DE CLIENTELE ET ANIMATION

Epreuve orale – 45 minutes – coefficient 3

Nom et prénom du candidat :

Session :

Date :

Horaire :

PREMIERE PARTIE : COMPETENCES EVALUEES EN ENTREPRISE

| | TS* 5 | S* 3 à 4 | I* 1 à 2 | TI* 0 |
|--|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| C12 Transmettre des informations et rendre compte d'une façon professionnelle, respecter les limites de compétences | | | | |
| C13 Accueillir le(la) client(e) et assurer son suivi au cours de la prestation : accueil de la clientèle, suivi du client au cours de la prestation, suivi de la clientèle | | | | |
| C14 Identifier les besoins du (de la) client(e) : identification des attentes, des motivations et des besoins du (de la) client(e) | | | | |
| C31 Conseiller et vendre les services et les produits : vente des produits cosmétiques et de parfumerie, des services, des soins esthétiques ; conseils pour la mise en valeur de la personne | | | | |
| C34 Mettre en place et animer des actions de promotions de produits cosmétiques et de soins esthétiques : lancement de nouveaux produits, services et matériels, animation de lieux de vente ou de journées de promotion | | | | |
| C42 Evaluer la satisfaction de la clientèle : repérage des causes de satisfaction et de non satisfaction à partir d'indicateurs pertinents, proposition de solutions adaptées | | | | |
| C44 Mesurer l'impact d'une action de promotion, de formation : présentation argumentée des indicateurs d'impact, analyse rigoureuse et objective des données, comparaison méthodique des résultats (attendus/obtenus), proposition argumentée et réaliste | | | | |

DEUXIEME PARTIE : EVALUATION DE LA COMMUNICATION ORALE

| | TS* 2,5 | S* 1,5 à 2 | I* 0,5 à 1 | TI* 0 |
|---|-------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| Présentation orale du dossier (15 minutes) : | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Expression : précise, structurée et correcte, cohérence du contenu • Ton : rythme, lisibilité, audibilité • Indépendance par rapport aux notes • Capacité de synthèse | | | | |
| Entretien avec le jury (30 minutes) : | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'écoute : prise en compte des questions et remarques du jury • Pertinence des réponses • Utilisation d'un vocabulaire adapté : vocabulaire professionnel • Qualité de la communication : présence, vivacité, réactivité • Qualités comportementales : tenue, attitude, politesse | | | | |

* TS = très satisfaisant, * S = satisfaisant, * I = insuffisant, * TI très insuffisant

TOTAL

/ 60 points

| | | |
|----------------------------|----------------|------------------------------|
| Commission d'évaluation : | signature(s) : | NOTE : /60 |
| Professeur(s) : qualité(s) | | |
| Professionnel : | signature : | Points entiers ou demi-point |

Appréciation globale et/ou observations particulières :



**BCP Esthétique Cosmétique
Parfumerie**

**E32 : SOINS ESTHETIQUES
Combinaison : 1A+2**

Durée : 03H30, coefficient : 4

SESSION 20 . .

Date :

Nom / Prénom.....

Classe :

| Elaborer un programme de soins esthétiques (annexe 1) | COMPETENCES /INDICATEURS D'EVALUATION | TI | I | S | TS | NOTE | |
|---|--|--|---|---|----|------------|------------|
| | | C 32 Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques | | | | | |
| | • Choix pertinent des soins esthétiques adapté au contexte professionnel | | | | | | |
| | • Programmation cohérente des soins | | | | | | |
| | • Justification des choix des produits et des matériels | | | | | | |
| | • Justifications des techniques | | | | | | |
| | C 41 Apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques | | | | | | |
| | • Proposition adaptée à la demande de la clientèle | | | | | | |
| | | | | | | /20 | |
| Réaliser des techniques de soins esthétiques | C 32 Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques | | | | | | |
| | • <i>Installation rationnelle du poste de travail tout au long de l'épreuve</i> | | | | | | |
| | • <i>Organisation dans le temps</i> | | | | | | |
| | • <i>Respect des durées des étapes</i> | | | | | | |
| | • <i>Enchaînement logique des différentes phases</i> | | | | | | |
| | | | | | | | /7 |
| | Maîtrise des techniques soins du corps | | | | | | |
| | • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | | |
| | • <i>Maîtrise des techniques : gestuelle et utilisation d'appareil(s)</i> | | | | | | |
| | | | | | | | /28 |
| | Maîtrise de la technique spécifique visage et cou | | | | | | |
| | • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | | |
| | • <i>Maîtrise de l'utilisation des appareils</i> | | | | | | |
| | • <i>Maîtrise gestuelle</i> | | | | | | |
| | | | | | | | /10 |
| Maîtrise d'une autre technique de soin esthétique | | | | | | | |
| • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | | | |
| • <i>Maîtrise de la technique (gestuelle et/ou utilisation d'appareil(s))</i> | | | | | | | |
| • <i>Qualité du résultat</i> | | | | | | | |
| | | | | | | /10 | |
| Conditions de réalisation | | | | | | | |
| 4. <i>Respect des conditions d'hygiène tout au long de l'épreuve</i> | | | | | | | |
| 5. <i>Respect des conditions de sécurité tout au long de l'épreuve*</i> | | | | | | | |
| 6. <i>Respect des conditions d'ergonomie tout au long de l'épreuve</i> | | | | | | | |
| 7. Respect des règles d'économie tout au long de l'épreuve | | | | | | | |
| 8. <i>Respect du confort du modèle</i> | | | | | | | |
| | | | | | | /5 | |
| | Justification des pénalités le cas échéant et/ou note < 10 | | | | | | |
| | TOTAL SUR 80 POINTS | | | | | | |
| | TOTAL sur 20 points (note arrondie au ½ point supérieur) | | | | | | |

Noms des membres de la commission d'évaluation et signatures :

-Enseignant :

-Professionnelle (s) :



**BCP Esthétique Cosmétique
Parfumerie**

**E32 : SOINS ESTHETIQUES
Combinaison : 1B+2**

Durée : 03H30, coefficient : 4

SESSION 20 . .

Date :

Nom/ Prénom.....

Classe :

| | COMPETENCES /INDICATEURS D'EVALUATION | TI | I | S | TS | NOTE |
|---|--|----|---|---|------------|------------|
| | | | | | | |
| Réaliser une démonstration de techniques de soins esthétiques | C 32 Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques | | | | | |
| | • Etapes et gestes enchainés et cohérents | | | | | |
| | • Démonstration structurée et séquencée | | | | | |
| | • Maîtrise gestuelle adaptée à la démonstration | | | | | |
| | • Explications des techniques pertinentes | | | | | |
| | • Qualité de la communication : style, attitude.... | | | | | |
| | C 41 Apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques | | | | | |
| | • Présentation argumentée (indicateurs d'efficacité repérés, ciblés, cernés..) | | | | | |
| | | | | | /20 | |
| Réaliser des techniques de soins esthétiques | C 32 Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques | | | | | |
| | • <i>Installation rationnelle du poste de travail tout au long de l'épreuve</i> | | | | | |
| | • <i>Organisation dans le temps</i> | | | | | |
| | • <i>Respect des durées des étapes</i> | | | | | |
| | • <i>Enchaînement logique des différentes phases</i> | | | | | |
| | | | | | | /7 |
| | Maîtrise des techniques : soins du corps | | | | | |
| | • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | |
| | • <i>Maîtrise des techniques : gestuelle et utilisation d'appareil(s)</i> | | | | | |
| | | | | | | /28 |
| | Maîtrise de la technique spécifique visage et cou | | | | | |
| | • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | |
| | • <i>Maîtrise de l'utilisation des appareils</i> | | | | | |
| | • <i>Maîtrise gestuelle</i> | | | | | |
| | | | | | | /10 |
| | Maîtrise d'une autre technique de soin esthétique | | | | | |
| | • <i>Choix des produits et des matériels</i> | | | | | |
| | • <i>Maîtrise de la technique (gestuelle et/ou utilisation d'appareil(s))</i> | | | | | |
| | • <i>Qualité du résultat</i> | | | | | |
| | | | | | | /10 |
| Conditions de réalisation | | | | | | |
| • <i>Respect des conditions d'hygiène tout au long de l'épreuve*</i> | | | | | | |
| • <i>Respect des conditions de sécurité tout au long de l'épreuve*</i> | | | | | | |
| • <i>Respect des conditions d'ergonomie tout au long de l'épreuve</i> | | | | | | |
| • <i>Respect des règles d'économie tout au long de l'épreuve</i> | | | | | | |
| • <i>Respect du confort du modèle *</i> | | | | | | |
| | | | | | /5 | |
| Justification des pénalités le cas échéant et/ou note < 10 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | TOTAL SUR 80 POINTS | | | | | |
| | TOTAL sur 20 points (note arrondie au ½ point supérieur) | | | | | |

*une seule erreur entraine TI

Noms des membres de la commission d'évaluation et signatures :

-Enseignant :

-Professionnelle (s) :



**BCP Esthétique Cosmétique
Parfumerie**

E33 : MAQUILLAGES

Durée : 2h45, coefficient : 2

SESSION 20 . .

Date :

Nom / Prénom.....

Classe :.....

| | INDICATEURS D'EVALUATION | TI | I | S | TS | NOTE | |
|---|---|----|---|---|----|------|------------------------|
| | | | | | | | Projet auto-maquillage |
| C33 CONCEVOIR ET RZALISER DES MAQUILLAGES | Projet adapté : <ul style="list-style-type: none"> à l'auto maquillage (<i>crédibilité, mise en œuvre possible par le modèle</i>) au modèle <i>morphologie, carnation peau, couleur cheveux, yeux, style modèle...</i>) Netteté, propreté du projet Justification des choix, conseils <i>-choix des produits</i> <i>-choix des techniques</i> <i>-conseils adaptés au modèle</i> | | | | | | /10 |
| | Maquillages <ul style="list-style-type: none"> organisation temporelle respect des règles d'ergonomie respect des règles d'économie respect des règles d'hygiène* | | | | | | /2 |
| | Visage <ul style="list-style-type: none"> <i>maquillage adapté à la demande</i> <i>maquillage adapté au modèle</i> <i>enchaînement logique des étapes du maquillage</i> <i>résultat esthétique</i> <i>résultat créatif et/ou original</i> | | | | | | /14 |
| | Ongles <ul style="list-style-type: none"> <i>maquillage adapté à la demande</i> <i>technique de pose de vernis ou de laque...maîtrisée</i> <i>résultat net</i> | | | | | | /8 |
| | Explication ou démonstration d'une technique | | | | | | |
| | Explication <ul style="list-style-type: none"> <i>réponses adaptées</i> <i>argumentation pertinente</i> <i>style correct</i> | | | | | | |
| | Démonstration <ul style="list-style-type: none"> <i>9. enchaînement cohérent des étapes</i> <i>10. commentaires pertinents</i> <i>11. style correct</i> | | | | | | /6 |
| | Justification des pénalités le cas échéant et/ou note < 10 | | | | | | |
| | TOTAL SUR 80 POINTS | | | | | | |
| | TOTAL sur 20 points (note arrondie au ½ point supérieur) | | | | | | |

*pour une seule erreur au cours de l'épreuve : 0pt/2

Noms des membres de la commission d'évaluation et signatures :

-Enseignant :

-Professionnelle (s) :

