



CAP COIFFURE

FICHE D'ÉVALUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

SESSION

ÉPREUVE EP3 - COMMUNICATION

Cachet du Salon

Nom, prénom du candidat :

Légende : TB = très bien, B = bien, I = insuffisant, TI = Très insuffisant

Indicateurs d'évaluation	Appréciations				Points
	TB	B	I	TI	
Compétence C.41 Accueillir					
-Tenue adaptée, soignée					/6
- Prise de contact (qualité de l'accueil, formule de politesse)					
-Comportement gestuel et attitude adaptés à la situation (posture, mimiques, regard)					
-Attitude avenante (sourire, courtoisie, discrétion....)					
-Qualité de l'écoute (identification du client)					
-Mise en confiance du « client » (création d'un climat de confiance)					
Compétence C14 Identifier les besoins du client					
-Énoncé correct des souhaits et des besoins du « client » (reformulation)					/6
Compétence C42 Recevoir et transmettre un message					
-Formulation de questions pertinentes					/8
-Enchaînement logique des questions					
-Langage adapté à la situation					
-Qualité de l'expression orale					
-Aisance de l'expression					
-Qualité de la réponse à l'objection					
TOTAL EP3*					/20

*La proposition de note attribuée est confidentielle et ne doit pas être diffusée

OBSERVATIONS DU TUTEUR			
Points positifs			
Points à améliorer			
Date d'évaluation :			
Nom et qualification du tuteur		Signature	
Nom et qualité de l'enseignant		Signature	