

<b>FICHE D'ÉVALUATION</b> Baccalauréat professionnel Accompagnement Soins et Services à la Personne - option B <b>Certification intermédiaire : BEP Accompagnement Soins et Services à la Personne - option B</b>	Nom, prénom du candidat :  Date :
Contrôle en cours de formation <b>en Période de Formation en Milieu Professionnel</b> <b>Epreuve EP1 : Techniques de services à l'utilisateur</b>	SESSION BEP : 20

**COMPETENCES ET CRITERES**

Compétences	Critères d'évaluation	TB	B	I	TI	Barème Note
Créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et de l'entourage	Respect des règles déontologiques Adaptation de l'attitude et de la tenue Qualité de l'écoute, de l'expression, du questionnement Qualité de la reformulation si nécessaire					/ 4
S'inscrire dans une équipe pluri professionnelle	Identification du statut et des compétences des différents membres de l'équipe Identification des limites de compétences liées à sa fonction Partage des informations nécessaires au travail en équipe Repérage des facteurs facilitant le travail d'équipe					/ 3
Repérer les personnels et instances chargées de la gestion et du contrôle qualité	Identification correcte des instances et des personnels					
Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité	Signalement des anomalies et dysfonctionnements repérés Fiches de contrôles tenues à jour et exploitables Proposition de mesures correctives					/ 6
Distribuer des collations ou des repas	Remise ou maintien en température selon les normes en vigueur Vérification du respect des régimes Distribution dans des conditions optimales Prise en compte des possibilités de la personne Respect des règles d'hygiène et de sécurité Distribution de boissons en prévention d'une déshydratation					
Repérer les habitudes de vie, les attentes de la personne	Identification des habitudes de vie et des souhaits de la personne					/ 7
Identifier et évaluer les besoins et les capacités de la personne	Évaluation des potentialités et des difficultés de la personne Respect de l'intimité de la personne et de sa vie privée					
Aider à la prise des repas	Installation confortable et sécurisée Respect de la température Aide dans le respect de l'autonomie, les potentialités de la personne Respect du rythme de la personne Transmission des observations concernant la prise de repas					
<b>TOTAL</b>						<b>/ 20</b>

**PROPOSITION DE NOTE / 60**

La proposition de note attribuée est confidentielle

**Observations (ou justification d'une proposition de note inférieure à la moyenne) :**

Date :

Nom et qualification du professionnel :

Nom du professeur :

Signature

Signature