

ANNEXE XI : BTS BANQUE - CONSEILLER DE CLIENTÈLE (particuliers)

APPRÉCIATION DE L'ÉPREUVE E4.2 - ANALYSE DE SITUATION COMMERCIALE

NOM et Prénom du candidat : ..... n° de matricule : .....

Date d'interrogation : ..... n° de jury : .....

Note sur 20 :

Présence des fiches du livret de compétences

FICHE 8		FICHE 9		FICHE 10	
OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON

Activité professionnelle et exposé

Appréciation globale

Visa des examinateurs

## ÉPREUVE E4.2 - ANALYSE DE SITUATION COMMERCIALE

Durée : 30 minutes - Coefficient : 2

## Grille d'aide à l'évaluation destinée aux membres de la commission

Critères d'évaluation	TI*	I*	S*	TS*
<b>Exposé de la fiche sélectionnée (10 minutes maximum):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rigueur en matière d'organisation et de méthode</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structure de l'exposé de la fiche sélectionnée</li> <li>- Qualité de la présentation orale (expression, vocabulaire, aisance)</li> </ul> </li> </ul>				
<b>Entretien avec la commission (20 minutes maximum) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cohérence de l'argumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtrise du vocabulaire professionnel</li> <li>- Capacités de conviction et de persuasion</li> </ul> </li> <li>• <b>Réactivité face à une situation professionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Éléments de contexte pris en compte dans l'argumentation</li> <li>- Implication dans les activités professionnelles</li> <li>- Proposition de solutions adaptées ou d'alternatives</li> </ul> </li> <li>• <b>Pertinence de l'analyse et de la réflexion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacités d'écoute et de communication</li> <li>- Qualités d'argumentation et d'analyse</li> <li>- Justification de la méthodologie (sens de l'action)</li> <li>- Maîtrise de la réglementation</li> </ul> </li> </ul>				

(\*) - TI = Très insuffisant - I = insuffisant - S = Satisfaisant - TS = Très satisfaisant

**NOTE GLOBALE (1)**  
en points entiers ou demi-points

/20

NOMS des interrogateurs :

Signatures :

(1) la grille permet un positionnement du candidat(e) ; la note est attribuée globalement sans donner lieu à une décomposition par critère.

**Ce document constitue un document de travail à l'usage exclusif des interrogateurs, il ne peut être communiqué au candidat.**