

Objectifs du sujet proposé :

- comprendre des documents professionnels
- Emettre un appel téléphonique
- Proposer un menu en fonction de l'évènement et des ressources du client
- Expliquer le choix proposé de vins en fonction des plats

On donne les trois pages d'une brochure contenant

- Le menu « à la carte » de l'hôtel
- La liste des vins
- Une carte de repérage permettant de localiser le restaurant

On attend du candidat qu'il puisse :

- se présenter
- demander l'interlocuteur
- expliquer les motifs de son appel
- utiliser les formules adéquates pour suggérer les menus et justifier ses choix
- suggérer des vins en accord avec les mets proposés.
- Indiquer la direction afin que la cliente ne se perde pas.

On exige du candidat :

- Un échange vivant
- Une bonne maîtrise du vocabulaire
- De la courtoisie