

 ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS <i>Liberté Égalité Fraternité</i>	Reconnaitre un e-mail frauduleux 	
Rédacteurs : Les ERUN d'Eure-et-Loir		
Date de création : MAJ 19/09/2025		
Destinataires : Personnels du 1^{er} degré		

Dans le contexte de cybersécurité actuel, nous recevons une quantité d'e-mails indésirés sur notre messagerie professionnelle. La plupart proviennent de boîtes mails professionnelles piratées, et les services informatiques ne peuvent empêcher leur réception malgré les mesures de sécurité mises en place.

Voici les bons réflexes à adopter en cas de réception d'un e-mail douteux :

Cher Utilisateur,

Une mise à jour de votre compte est nécessaire pour garantir votre accès à la messagerie académique pour l'année 2024-2025.
Veuillez effectuer cette **mise à jour** dès maintenant afin d'éviter toute interruption de service sur votre messagerie.

[Effectuer la mise à jour](#)

Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre.
Direction des Services Numériques

1- Vérifiez le contenu de l'e-mail :

La Division des Services Informatiques (DSI) n'envoie jamais d'e-mails pour prévenir d'une **fermeture de compte**, d'une **mise à jour du compte**, d'un **quota dépassé**.... Tout message de ce type doit être immédiatement supprimé.

La signature du courriel peut aussi comporter des indices (service inconnu, présence d'un copyright, logo inhabituel...).

La DSI peut éventuellement bloquer votre compte en cas de suspicion de piratage, mais vous ne serez pas prévenu par e-mail (votre compte étant bloqué), vous ne pourrez simplement plus vous connecter.

Sur votre page de connexion, il faudra alors cliquer sur l'icône accès bloqué et répondre au formulaire pour débloquer votre espace professionnel.



Je me connecte avec mon OTP

[Se connecter par OTP](#)

ou

Je me connecte avec mon mot de passe

Identifiant académique ou adresse mail

Je me connecte avec mon mot de passe ☐ Afficher

[Se connecter](#)

 Identifiant inconnu ou mot de passe perdu ? [SOS Identifiant](#) !

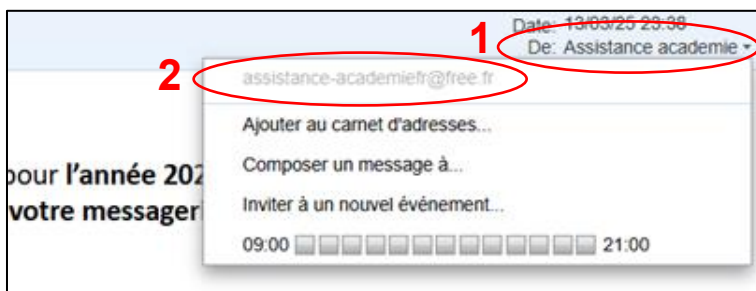
 si Tout accès vous est refusé ? Votre compte est probablement bloqué suite à une détection d'un problème de sécurité. Suivez les instructions de l'application [Accès bloqué](#)...

 Retrouvez vos applications, les documentations, l'assistance et bien plus (carrière, informations institutionnelles, actualités...) dans votre [portail intranet académique](#) !

2- Vérifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur :

Dans le Webmail, en cliquant à droite sur l'expéditeur (De : **Assistance academie** **1**), son adresse email apparait :

assistance-academiefre@free.fr (**2**)



Si l'adresse n'est pas une adresse académique, si elle provient d'une autre Académie, vous pouvez supprimer le message immédiatement.

Attention, un email avec l'extension **@ac-orleans-tours.fr** n'est pas une garantie de fiabilité, l'adresse email pouvant provenir d'un compte piraté.

En général (pas toujours), les services du rectorat communiquent à partir d'une adresse fonctionnelle.

Pour toute adresse suspecte, le ministère de l'économie propose un [outil](#) pour analyser l'extension des adresses e-mail (attention, l'analyse effectuée ne prévient pas d'un compte piraté et n'est pas une garantie contre une tentative de piratage).

3- Vérifiez le lien dans l'e-mail :

De manière générale, **il ne faut jamais cliquer sur un lien contenu dans un e-mail**. Pour vous connecter à votre compte ou vos services, privilégiez vos modes de connexion habituels (raccourcis, site de la DSDEN 28...).

Vous pouvez facilement vérifier le site vers lequel le lien vous dirige sans cliquer dessus.

Faites un clic droit avec votre souris sur le lien de l'e-mail (**1**) et dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Copier l'adresse du lien (**2**). Vous pouvez le coller dans un traitement de texte pour vérifier sa véracité. Le lien officiel contient obligatoirement la mention **ac-orleans-tours.fr**.

Lien officiel : <https://extranet.ac-orleans-tours.fr/arena/pages/accueil.jsf>

Liens frauduleux : <https://cutt.ly/bruZbzZh> ; <https://patrila.cloud/chouser-cloetf.php>

Nous vous informons qu'il est nécessaire de valider certaines informations administratives sur la plateforme I-prof. Cliquez ici pour compléter cette démarche. [\[I-prof\]](#) **1**

Merci de votre collaboration.

Service Administratif Général.

Cher Utilisateur,

Une mise à jour de votre compte est nécessaire pour garantir votre accès à la messagerie. Veuillez effectuer cette **mise à jour** dès maintenant afin d'éviter toute interruption de service.

1 [Effectuer la mise à jour](#)

Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre.
Direction des Services Numériques

Ouvrir le lien dans un nouvel onglet

Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre

Ouvrir le lien dans une fenêtre en navigation privée

Enregistrer le lien sous...

2 [Copier l'adresse du lien](#)

Inspecter

4- Changement du mot de passe

Par mesure de sécurité, les services informatiques demandent régulièrement (tous les six mois environ) de changer le mot de passe des adresses professionnelles personnelles.

L'e-mail reçu peut paraître suspect, signé d'un personnel de la DSI, ou du délégué à la protection des données (DPD) et contient un lien pour effectuer la démarche.

Il est donc primordial de vérifier le lien avant de cliquer dessus et même préférable de l'ignorer et d'effectuer le changement de mot de passe en se connectant sur votre compte par votre canal habituel.

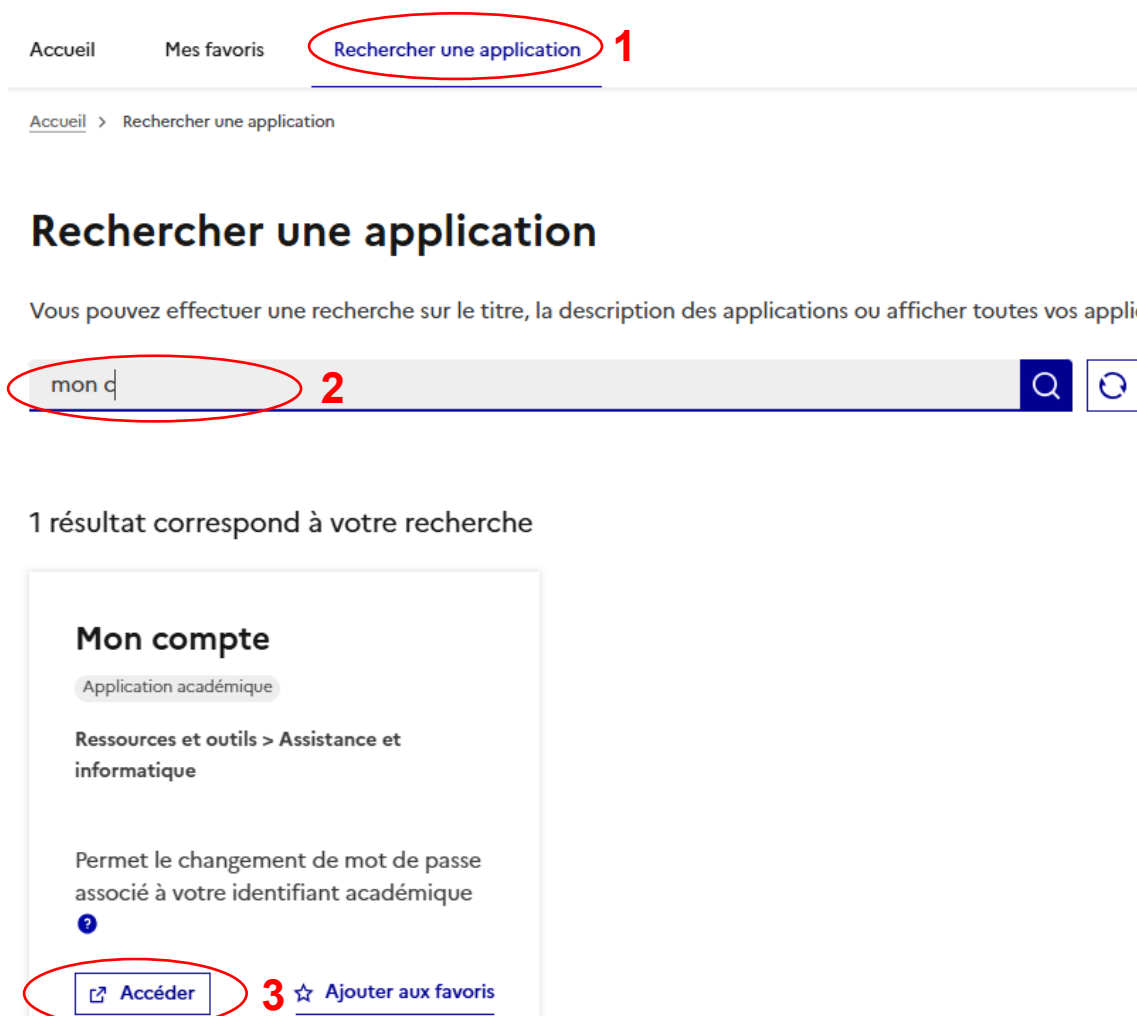
Une fois connecté, rendez-vous sur le portail ARENA, Choisissez **Rechercher une application** dans l'onglet en haut à droite (1) et saisir Mon compte **Mon compte** dans la zone de recherche (2) puis cliquer sur **Accéder** (3).

Attention, cela concerne toutes les adresses personnelles, même celles des directeurs habitués à se connecter avec une clé OTP pour accéder à leurs outils de direction.

Ils doivent également modifier leur mot de passe pour éviter le blocage du compte (hors connexion avec la clé OTP).

Si vous avez cliqué sur un lien contenu dans un message et renseigné vos codes, n'hésitez pas à modifier votre mot de passe immédiatement avant récupération et utilisation de vos données.

Si vous avez toujours un doute sur la provenance d'un e-mail après toutes ces vérifications, contactez votre ERUN de circonscription.



The screenshot shows the ARENA portal interface. At the top, there is a navigation bar with three items: 'Accueil', 'Mes favoris', and 'Rechercher une application'. The 'Rechercher une application' item is circled in red and labeled with a red '1'. Below this, the breadcrumb 'Accueil > Rechercher une application' is visible. The main heading is 'Rechercher une application'. A subtext says: 'Vous pouvez effectuer une recherche sur le titre, la description des applications ou afficher toutes vos applications.' Below this is a search bar containing the text 'mon c', which is circled in red and labeled with a red '2'. To the right of the search bar are search and refresh icons. Below the search bar, it says '1 résultat correspond à votre recherche'. The result is a card titled 'Mon compte' with the subtitle 'Application académique'. It lists 'Ressources et outils > Assistance et informatique' and describes the application as 'Permet le changement de mot de passe associé à votre identifiant académique'. At the bottom of the card, there is a button 'Accéder' with an external link icon, which is circled in red and labeled with a red '3', and a link 'Ajouter aux favoris' with a star icon.