



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



ACADÉMIE  
D'ORLÉANS-TOURS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Présentation du CAP 2AGA Agent Accompagnant au Grand Âge

Arrêté du 6 février 2023

*Anita VAN DEN BULCK, IEN Sciences Biologiques et Sciences Sociales Appliquées  
Académie d'Orléans-Tours  
Christophe RAGOT, formateur académique, PLP STMS*

# Sommaire



1. Contexte et enjeux de la rénovation
2. Finalités du diplôme
3. Organisation des enseignements
4. Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel
5. La certification

CAP  
ATMFC



CAP  
2AGA

# Contexte et enjeux de la rénovation

## Parcours de formation :

1. Présentation du CAP Agent Accompagnant au Grand Âge
2. Présentation de la Mention Complémentaire Aide à Domicile



# Contexte de la rénovation du CAP ATMFC

- Diplôme non rénové depuis 17 ans
- Mandat donné par la commission professionnelle consultative.
- Prise en compte des travaux en cours relatifs aux métiers de l'aide à la personne
- Différents rapports: El Kohmri et Libault
- Rénovation des diplômes DEAS et DEAES

 **CONCERTATION**  
Grand âge et autonomie



Dominique Libault  
Mars 2019

 grand âge  
et autonomie

PLAN DE MOBILISATION NATIONALE  
EN FAVEUR DE L'ATTRACTIVITÉ  
DES MÉTIERS DU GRAND-ÂGE  
2020-2024

Rapport remis à la  
ministre des Solidarités et de la Santé  
Établi par Mme Myriam El Khomri

Octobre 2019



# Enjeux de la rénovation

- ▶ **Demande de professionnels** dans le secteur des services à domicile
- ▶ **Valorisation des compétences** et de la formation des métiers du grand âge, en établissement d'hébergement et à domicile
- ▶ **Recherche d'une cohérence** entre les diplômes du secteur de l'aide à la personne

# ENQUETES ET COLLECTE DES DONNEES

- ▶ Les auditions
  - Représentants des syndicats d'employeurs et de salariés
  - Fédérations des secteurs de l'aide à la personne
  - Institutionnels
- ▶ Les fiches de poste
- ▶ La prise en compte des travaux en cours concernant le grand âge, (DE AES, DE AS)

## **Composition du GT :**

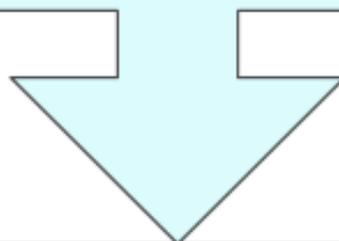
Directrice d'EHPAD, Médecin gériatre, Représentant ADMR, UNA, INRS, Professeurs, Inspecteurs, DGCS, DGESCO

# Bilan et objectifs de la rénovation du CAP ATMFC

Des modalités d'accès au diplôme essentiellement par la voie scolaire

Des perspectives d'évolution limitées

Des difficultés d'insertion avec des diplômés peu connus par les professionnels qui connaissent davantage le DE AES



Développer l'employabilité pour les titulaires du CAP ATMFC

Faciliter la mise en place de passerelles

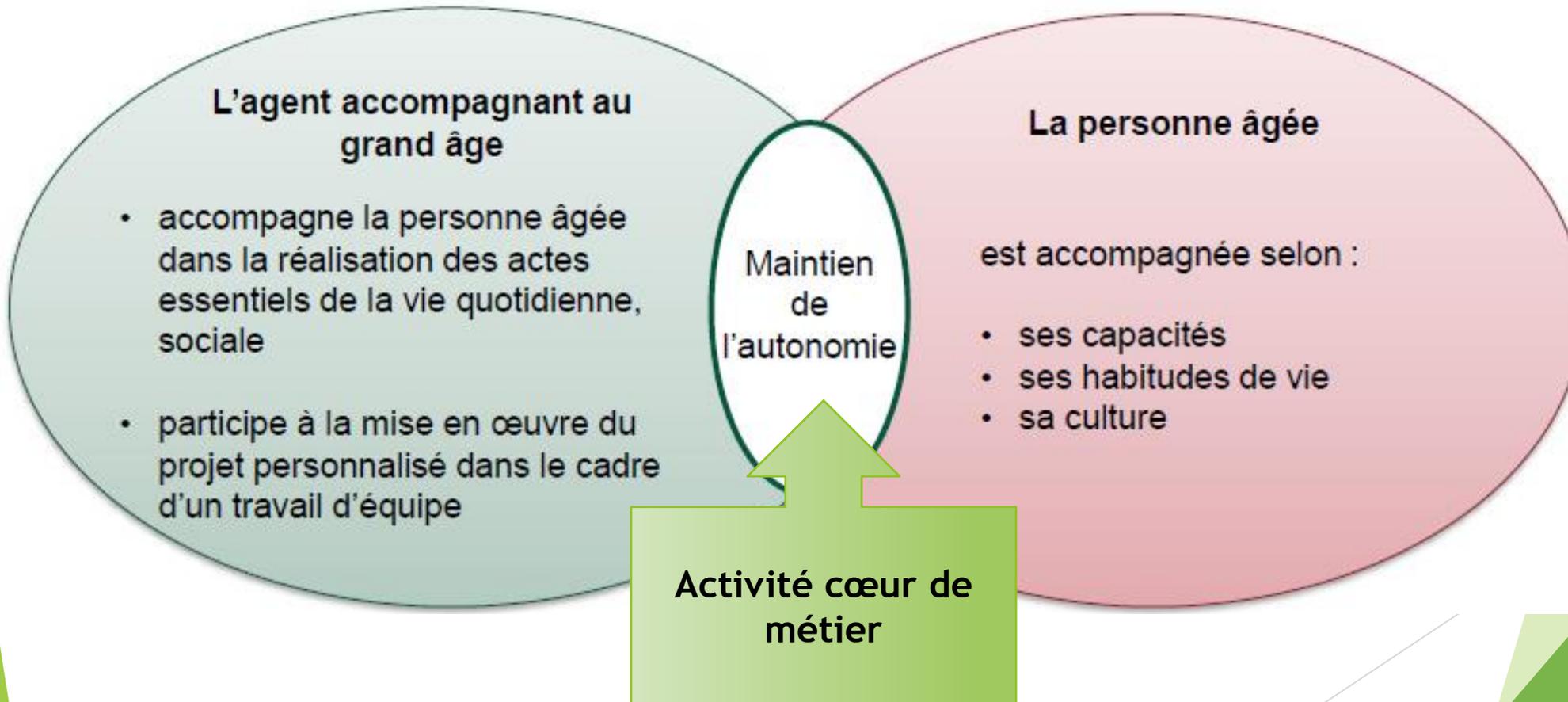
Adapter le diplôme et ses modalités d'acquisition à un public essentiellement scolaire

Faire connaître et reconnaître ces deux diplômes par les professionnels

# Finalités du CAP Agent Accompagnant au Grand Âge



## L'agent accompagne la personne âgée en structure sociale et médico-sociale dans les actes de la vie quotidienne.



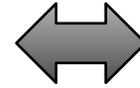
# Organisation des enseignements



# Organisation du référentiel en blocs de compétences et en pôles d'activités

## PÔLE 1

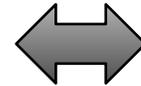
Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne



- Mise en place et service des repas
- Remise en état des matériels
- Entretien du linge

## PÔLE 2

Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé (en structure sociale et médico-sociale)



- Promotion de l'autonomie dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- Entretien et personnalisation de la sphère privée



**PÔLE 1**

Services et entretien dans  
l'environnement collectif de  
la personne



Pas d'activité de  
préparation de repas ou  
de collation

**PÔLE 2**

Promotion de l'autonomie de  
la personne dans son espace  
privé (en structure sociale et  
médico-sociale)



Pas d'intervention directe  
sur l'utilisateur

<b>Pôle 1</b>	<b>Bloc n°1 Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne</b>	<b>Unité UP1 Épreuve certificative</b>
<b>Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adopter une posture professionnelle adaptée</li><li>- Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire</li><li>- Assurer la mise en place et le service des repas</li><li>- Remettre en état les matériels et entretenir les espaces collectifs</li><li>- Entretien du linge</li></ul>	<b>Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne</b>

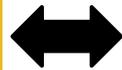
<b>Pôle 2</b>	<b>Bloc n°2</b> Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé	<b>Unité UP2</b> Épreuve certificative
Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé	<ul style="list-style-type: none"><li>-Recueillir les informations,</li><li>-S'informer sur les éléments du contexte et de la situation professionnelle,</li><li>-Établir une relation bienveillante et sécurisante avec le résident,</li><li>-Promouvoir l'autonomie dans les actes essentiels de la vie quotidienne,</li><li>-Entretenir et personnaliser la sphère privée</li></ul>	Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé

# Blocs de compétences

PÔLES D'ACTIVITES



ACTIVITES



Compétences  
transversales (CT)



Compétences  
spécifiques aux activités

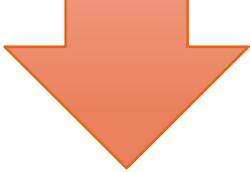
Performances  
attendues

Critères  
d'évaluation

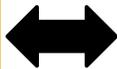
Savoirs associés

Limites de  
connaissances

**PÔLE 1**  
Services et entretien dans  
l'environnement collectif  
de la personne



**ACTIVITE**  
A1.1  
Mise en place et  
service des repas



# Blocs de compétences

**Compétences transversales**  
CT1 Adopter une posture professionnelle adaptée  
CT1.1 Prendre en compte la dimension santé et sécurité  
au travail  
CT1.2 Adopter un regard critique sur sa pratique  
professionnelle  
CT2 Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire



**Compétences spécifiques à l'activité**  
C1.1 Assurer la mise en place et le service des repas  
C1.1.1 maintenir et remettre en température des PCEA  
C1.1.2 mettre en place des éléments nécessaires au service  
et dresser l'assiette  
C1.1.3 servir le repas en toute conformité

*Pour chaque compétence*

Performances  
attendues

Critères  
d'évaluation

Savoirs associés

Limites de  
connaissances

## EXEMPLE D'ECRITURE POUR UNE COMPETENCE CT5 DU REFERENTIEL

### BLOC 2: PROMOTION DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE DANS SON ESPACE PRIVE

	PERFORMANCES ATTENDUES	CRITERES D'EVALUATION	SAVOIRS ASSOCIES	LIMITES DE CONNAISSAN CES
<b>CT5: ETABLIR UNE RELATION BIENVEILLANTE ET SECURISANTE AVEC LE RESIDENT</b>				
<b>CT5.1. Communiquer avec la personne de manière appropriée</b>	<p>Susciter ou répondre à un processus d'interactions non-verbales et verbales</p> <p>Établir des repères verbaux et non verbaux permettant la sécurisation de la personne âgée</p>	<p>Intervention et attitude adaptée pour amener la personne âgée à participer aux activités de la vie quotidienne</p> <p>Utilisation d'un ton et d'un vocabulaire ou d'un outil adapté au niveau de compréhension de la personne</p> <p>Adaptation du mode de relation à la situation de la personne âgée</p>	La communication avec le résident	<p>À partir de situations de travail :</p> <p>Justifier les outils et les méthodes utilisées pour adapter sa communication selon les capacités de la personne</p>

# COMPETENCE C21 DU REFERENTIEL

## BLOC 2: PROMOTION DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE DANS SON ESPACE PRIVE

	PERFORMANCES ATTENDUES
<b>C.2.1. Promouvoir l'autonomie dans les actes essentiels de la vie quotidienne</b>	
<b>C2.1.1. Réaliser une réfection de lit inoccupé</b>	Choisir le matériel nécessaire à la réfection du lit Réaliser la technique de réfection du lit Trier le linge sale Éliminer des déchets
<b>C2.1.2. Favoriser le confort, le sommeil et le repos</b>	Aménager et sécuriser l'espace pour favoriser le confort, le sommeil
<b>C2.1.3. Contribuer aux activités motrices</b>	Mettre en place un environnement sécurisé pour favoriser les déplacements Encourager la personne à maintenir une activité motrice Favoriser la mobilité
<b>C2.1.4. Solliciter et aider la personne pour : son bien-être socio-esthétique, se vêtir et se dévêtir et la prise des repas</b>	Mettre en place un environnement adapté à la réalisation Accompagner, encourager, valoriser la personne
<b>C2.1.5. Préserver la continence</b>	
<b>C2.1.6. Surveiller l'état de la personne et intervenir en conséquence</b>	Identifier les signes d'urgence, les signes d'alerte Observer les signes physiques ou comportementaux Transmettre les éléments observés

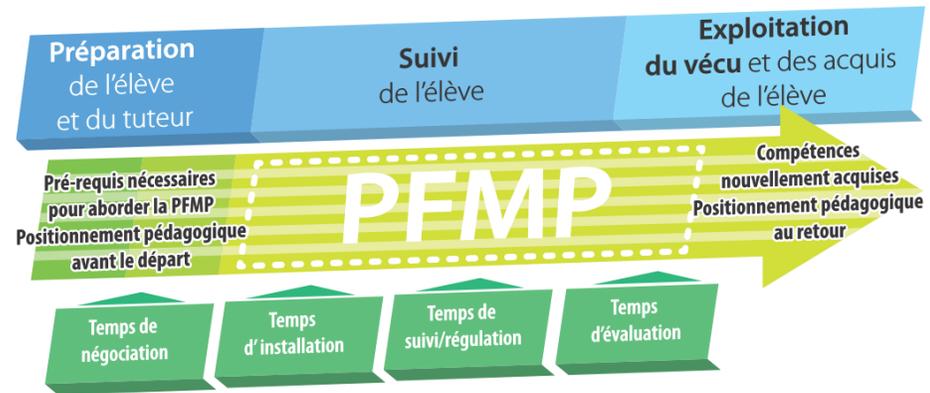
# COMPETENCE C22 DU REFERENTIEL

## BLOC 2: PROMOTION DE L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE DANS SON ESPACE PRIVE

PERFORMANCES ATTENDUES	CRITERES D'EVALUATION	SAVOIRS ASSOCIES	LIMITES DE CONNAISSANCES
<b>C.2.2. Contribuer à la personnalisation de l'espace privé</b>			
Prendre en compte les souhaits de la personne et de sa famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecoute attentive, active de la personne et de sa famille</li> <li>• Identification des habitudes et des souhaits de la personne</li> <li>• Participation de la personne</li> <li>• Sécurisation de l'espace</li> <li>• Echanges épistolaires, Internet, appels téléphoniques ou vidéo</li> </ul>	Les possibilités de personnalisation	<b>A partir de situations de travail:</b> Proposer des solutions de personnalisation de l'espace privé en tenant compte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des choix, envies et goûts;</li> <li>• Des besoins et des capacités;</li> <li>• Du confort de la personne;</li> <li>• Des contraintes de sécurité et du contexte de l'établissement</li> </ul>
Trier, classer les affaires personnelles, les consommables		Le rangement des effets personnels	<b>A partir de situations de travail :</b> Justifier une solution de rangement adaptée aux besoins et aux souhaits de la personne
Stimuler les capacités intellectuelles et cognitives, les liens affectifs		La communication avec l'entourage	<b>A partir de situations de travail:</b> Justifier l'intérêt de maintenir le lien avec la famille
Proposer des solutions de personnalisation de l'espace			



# Périodes de Formation en Milieu Professionnel



PFMP	Modalités
<b>Durée</b>	14 semaines : 1 <sup>ère</sup> année : 7 semaines 2 <sup>ème</sup> année : 7 semaines
<b>Lieux</b>	Structures sociales ou médico-sociales EHPAD, résidence autonomie, MARPA, Service de soins de suite et de réadaptation, accueil de jour
<b>Support d'évaluations en dernière année</b>	EP1 : Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne EP2 : Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé

# PLATEAUX TECHNIQUES

## **Espaces collectifs :**

- restauration : limitée à la mise en place des repas et des services
- remise en état des matériels et des espaces collectifs

## **Espace privé (chambre/studio/appartement) :**

- promotion de l'autonomie
- entretien et personnalisation de la sphère privée



*En attente de la parution du guide d'équipement*



**Certification**



<b>EP1 – Services et entretien dans l’environnement collectif de la personne</b>	UP1	6
<b>EP2 – Promotion de l’autonomie de la personne dans son espace privé</b>	UP2	6

# Certification CAP Agent accompagnant au grand âge

COMPETENCES	UNITES	UP1	UP2
<b>C1–Services et entretien dans l’environnement collectif de la personne</b>			
CT1 – Adopter une posture professionnelle adaptée		x	
CT2 – Travailler au sein d’une équipe pluridisciplinaire		x	
C1.1 – Assurer la mise en place et le service des repas		x	
C1.2 – Remettre en état les matériels et entretenir les espaces collectifs		x	
C1.3 – Entretien du linge		x	
<b>C2–Promotion de l’autonomie de la personne dans son espace privé</b>			
CT3 – Recueillir les informations, s’informer sur les éléments du contexte et de la situation professionnels			x
CT4 – Établir une relation bienveillante et sécurisante avec le résident			x
C2.1 – Promouvoir l’autonomie dans les actes essentiels de la vie quotidienne			x
C2.2 – Entretien et personnaliser la sphère privée			x

## EP1: services et entretien dans l'environnement collectif de la personne

### **Finalités de l'épreuve:**

#### **L'épreuve a pour but de vérifier:**

- La maîtrise des compétences liées aux services et à l'entretien collectif de la personne ;
- L'aptitude à mobiliser des connaissances dans une situation donnée ;
- La capacité du candidat à justifier sa pratique et à proposer des solutions

# EP1

Le contrôle en cours de formation s'appuie sur **deux situations d'évaluation** :

- l'une en **milieu professionnel**,
- l'autre en **établissement de formation**,

Organisées au cours de la **dernière année de formation** par les professeurs responsables des enseignements professionnels

# EP1

## Situation d'évaluation n°1:

### **Evaluation organisée en milieu professionnel**

#### **Compétences évaluées:**

Les compétences évaluées dans la situation n°1 sont celles du bloc n°1 «Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne» ainsi que les savoirs qui y sont associés :

**CT1 -Adopter une posture professionnelle adaptée**

**CT2 -Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire**

**C1.1 -Assurer la mise en place et le service des repas**

**C1.2 -Remettre en état les matériels et entretenir les espaces collectifs**

# EP1

## **Modalités d'évaluation:**

Les candidats sont évalués au cours d'une PFMP de la dernière année de formation.

La PFMP fait l'objet d'une évaluation conduite par le tuteur. Un bilan est effectué en fin de PFMP et donne lieu à une proposition de note établie conjointement par le tuteur et un professeur d'enseignement professionnel

# EP1

## Situation d'évaluation n°2 :

**Evaluation organisée en établissement de formation**

**Compétences évaluées :**

Les compétences évaluées dans la situation n°2 sont celles du bloc n°1 «**Services et entretien dans l'environnement collectif de la personne**» ainsi que les savoirs qui y sont associés:

**C1.3 Entretien le linge**

# EP1

## **Modalités d'évaluation :**

La situation d'évaluation prend appui sur une **PFMP d'au moins 3 semaines.**

Le **candidat présente oralement**, pendant 5 minutes maximum, les **activités menées en milieu professionnel à l'aide d'une fiche** qu'il aura préalablement préparée en vue de l'évaluation.

## **Contenu de la fiche relative à l'entretien du linge :**

- Présentation du contexte d'intervention en PFMP
- Description de l'activité menée

## EP1

L'exposé de 5 minutes maximum est suivi d'un **entretien d'une durée de 10 minutes.**

**L'entretien du linge appréhendé dans le cadre de la PFMP sera tout particulièrement abordé : circuit du linge, traçabilité, opérations réalisées.**

Les commissions d'évaluation sont constituées de deux membres, un professeur de la spécialité et un professionnel dans toute la mesure du possible ou deux professeurs de la spécialité.

## EP2 : promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé

### **Finalités de l'épreuve:**

#### **L'épreuve a pour but de vérifier :**

- La maîtrise des compétences liées à la promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé ;
- L'aptitude à mobiliser des connaissances dans une situation donnée ;
- La capacité du candidat à justifier sa pratique et à proposer des solutions.

## EP2

**Les compétences du bloc n°2** «Promotion de l'autonomie de la personne dans son espace privé» sont évaluées en tout ou partie ainsi que les savoirs qui y sont associés.

**CT3 -Recueillir les informations, s'informer sur les éléments du contexte et de la situation professionnelle**

**CT4 -Établir une relation bienveillante et sécurisante avec le résident**

**C2.1 -Promouvoir l'autonomie dans les actes essentiels de la vie quotidienne**

**C2.2 -Entretenir et personnaliser la sphère privée**

## EP2

### Mode d'évaluation en CCF :

Le candidat est évalué **au cours d'une PFMP de la dernière année de formation.**

La PFMP fait l'objet **d'une évaluation conduite par le tuteur.**

Un bilan est effectué en fin de PFMP et donne lieu à une proposition de **note établie conjointement par le tuteur et un professeur** d'enseignement professionnel.

# Répartition des enseignements BSE/STMS

Rentrée 2023-2024



*En attente de parution du guide  
d'accompagnement pédagogique*

<b>1<sup>ère</sup> année CAP</b>	<b>2<sup>ème</sup> année CAP</b>	
PFMP : 7 semaines 29 semaines d'enseignement	PFMP : 7 semaines 26 semaines d'enseignement (3 semaines examens)	
<b>Heures élève :</b> <b>11,5h EP</b> 1,5 CI maths 1,5 CI français 3h Chef d'œuvre (dont EG) 1,5 PSE	<b>Heures élève :</b> <b>12h EP</b> <b>4h</b> 1,5 CI maths 3h Chef d'œuvre (dont EG) 1h PSE <b>8h</b> 1,5 CI français	
<b>19h professeur BSE</b>	<b>9,5h professeur BSE</b>	<b>9,5 h professeur STMS</b>

# Ressources

Les enjeux de la promotion de l'autonomie pour la personne âgée, Monsieur Dr Amaury Broussier - Gériatre, CHU Henri Mondor, Créteil



CAP Agent accompagnant au grand âge : présentation du référentiel, de l'organisation des enseignements et des recommandations pédagogiques, Monsieur Bernard Brault - Inspecteur de l'éducation nationale de l'enseignement général et de l'enseignement technique - SBSSA, académie de Paris

CAP Agent accompagnant au grand âge : présentation de l'organisation des enseignements et des recommandations pédagogiques, Madame Isabelle Remery - Inspectrice de l'éducation nationale de l'enseignement général et de l'enseignement technique - SBSSA, académie de Créteil

Apports théoriques sur l'analyse des situations de travail, Madame Anne-Lise Ulmann - Maitresse de conférences, CNAM

CAP Agent accompagnant au grand âge : l'entretien d'évaluation certificative, Madame Isabelle Remery - Inspectrice de l'éducation nationale de l'enseignement général et de l'enseignement technique - SBSSA, académie de Créteil - et Madame Sylvie Orthet - Enseignante en biotechnologie santé environnement, académie de Créteil

CAP Agent accompagnant au grand âge : les épreuves certificatives, Monsieur Bernard Brault - Inspecteur de l'éducation nationale de l'enseignement général et de l'enseignement technique - SBSSA, académie de Paris



# Le programme d'accompagnement académique

# PAF

Plan Académique de Formation



## **3 journées de formation 2023-2024 :**

### **Accompagnement dans la mise en œuvre du CAP 2AGA**

- Les enjeux de la stratégie globale de formation
- L'appropriation du référentiel de formation et des guides pédagogique et d'équipement
- L'approche pédagogique et didactique préconisée : formation et évaluation par compétence, approche spiralaire des apprentissages

**Merci de votre  
attention!**

